

NAZIV PREDMETA		NJEMAČKI JEZIK U TURIZMU III (Modul: Menadžment turizma i ugostiteljstva)					
Kod	DTT024	Godina studija	2.				
Nositelj/i predmeta	dr. sc. Jasmina Rogulj, prof.struč.stud.u t.i.	Bodovna vrijednost (ECTS)	6				
Suradnici	Ivana Čizmić, viši predavač mr. Petra Grgičević Bakarić, viši predavač	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
				60			
Status predmeta	Obvezan	Postotak primjene e-učenja	20%				
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	• Razvijanje komunikacijske kompetencije (leksičke, sociolingvističke i pragmatičke) u okviru turističke struke kod studenata Menadžmenta turizma i ugostiteljstva. • Osposobljavanje studenata za čitanje jednostavnijih stručnih tekstova. • Razvijanje i usavršavanje svih četiriju jezičnih vještina - govorenja, slušanja, čitanja i pisanja. • Osposobljavanje studenata za usvajanje tzv. produktivne gramatike, nužne za djelotvorno korištenje njemačkoga jezika struke. • Poticanje studenata na samoregulirano učenje.						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Temeljno znanje njemačkoga jezika na razini A1 Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike.						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. Razlikovati trendove i aktivnosti u domeni turizma. 2. Primijeniti novostečena leksička i gramatička znanja u svakodnevnom komunikacijskom kontekstu koji se odnosi na turističku djelatnost. 3. Povezati dijelove rečenica i teksta u smislenu cjelinu u pisanom i govorenom izričaju. 4. Analizirati i sažeti sadržaj autentičnoga odslušanog/pročitano g teksta. 5. Demonstrirati dijaloge koji se vode u uslužnim djelatnostima vezanim uz turističku djelatnost. 6. Organizirati prikupljene informacije i osmisлити jednostavan projekt. 7. Koristiti kompetentno rječnike i ostale referentne izvore.						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema			
	1.	4	Seminari	Einführung in den Kurs Wiederholung Was darf ich Ihnen bringen? Die Speisekarte kurze Wiederholung Typische Gerichte in Deutschland, Österreich und in der Schweiz Mein Lieblingsmenü			

	2.	4	Seminari	kurze Wiederholung Im Restaurant Gästewünsche verstehen Tischgespräche kurze Wiederholung Das Tischgedeck Auf Reklamationen reagieren Projekt: Restauranttipps
	3.	4	Seminari	kurze Wiederholung Wie war der Urlaub? Urlaubsgeräusche Urlaubstrends in Deutschland kurze Wiederholung Urlaub für jeden Geschmack Urlaub in Ihrer Region Was hast du im Urlaub gemacht? Urlaub zu Hause/ auf dem Bauernhof
	4.	4	Seminari	kurze Wiederholung Was haben die Personen gestern gemacht? Hotelbewertungen: Aus dem Gästebuch Urlaub: eine Umfrage Lebensläufe kurze Wiederholung Aktivitäten im Urlaub Urlaubsprogramm Urlaubsort-Barcelona
	5.	4	Seminari	kurze Wiederholung Bleiben Sie gesund! Wellnesspakete kurze Wiederholung Wellnesstourismus Wortfeld „Wellness“ Was tun Sie für Ihre Gesundheit?
	6.	4	Seminari	kurze Wiederholung Körperteile Hotelgäste suchen Hilfe an der Rezeption Fit im Alltag kurze Wiederholung Urlaubskrankheiten Wellnessangebote empfehlen Bei der Wellnessberatung
	7.	4	Seminari	Kontrollarbeit 1 Sie brauchen Regensachen Mit dem Rucksack unterwegs Unterwegs auf dem Alpen-Weitwanderweg Kleidungsstücke
	8.	4	Seminari	kurze Wiederholung Der Juwelier, die Parfümerie, die Buchhandlung... In der Boutique Das Wetter kurze Wiederholung Guten Flug Am Terminal Orientierung am Flughafen Am Informationsschalter

	9.	4	Seminari	kurze Wiederholung Berufsprofile am Flughafen Einen Flug buchen Eine Flugverbindung Eine Zugfahrkarte verkaufen kurze Wiederholung Wer macht was? Berufsbilder im Restaurant und im Hotel Arbeitsalltag im Hotel
	10.	4	Seminari	kurze Wiederholung Ein Einzel-oder ein Doppelzimmer? - Arbeitsplatz Hotel Reinigung kurze Wiederholung Telefonieren und Nachfragen Reservierungen
	11.	4	Seminari	kurze Wiederholung Gäste empfangen Beschwerden im Hotel kurze Wiederholung Richtungsangaben Tipps zur Freizeitgestaltung in Ihrer Stadt
	12.	4	Seminari	kurze Wiederholung Verkehrsmittel vergleichen In der Autovermietung kurze Wiederholung Stellenanzeigen Bewerbungen
	13.	4	Seminari	kurze Wiederholung Kulturelle Angebote in der Stadt Informationen für Touristen Veranstaltungsprogramm kurze Wiederholung Ausflugsprogramme Ein Ausflugsprogramm vorstellen Einen eigenen Ausflug planen
	14.	4	Seminari	kurze Wiederholung Bezahlen Abreise aus dem Hotel kurze Wiederholung der Gästefragebogen schriftliche Beschwerden auf einen Beschwerdebrief antworten
	15.	4	Seminari	Wiederholung Kontrollarbeit 2
Vrste izvođenja nastave:	☐ predavanja ☒ seminari i radionice ☐ vježbe ☐ <i>on line</i> u cijelosti ☒ mješovito e-učenje ☐ terenska nastava			☒ samostalni zadaci ☒ multimedija ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ demonstracijske vježbe
Obveze studenata	- Nazočnost na seminarima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). - Samostalna izrada zadataka.			

Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Portfelj radova	1 ECTS
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad		Samostalno učenje	1.5 ECTS
	Kolokviji	1 ECTS	Usmeni ispit	0.5 ECTS	Konzultacije i završni ispit	
	Pismeni ispit		Projekt			
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi</i>				70 - 100	10
	<i>Portfelj radova</i>				0-100	30
	<i>Prvi kolokvij</i>				50-100	25
	<i>Drugi kolokvij</i>				50-100	25
	<i>Usmeni ispit</i>				50-100	10
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA OCJENA					
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>				50 - 100	60
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				0 - 100	40
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>				50 - 100	60
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				0 - 100	40
	Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:					
	$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$					
	k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.					

	ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE		
	Postotak	Kriterij	Ocjena
	od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)
	od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)
	od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)
	od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
	1. Grunwald, A.(2016) Ja, gerne - Deutsch im Tourismus (ausgewählte Lektionen), Cornelsen Verlag GmbH, Berlin.		
Dopunska literatura	1. Born, K. et al. (2011) Erfolgreich in Gastronomie und Hotellerie (ausgewählte Lektionen), Cornelsen Verlag.		
	2. Levy-Hillerich, D. (2005) Kommunikation im Tourismus. München, Plzen, Berlin: Goethe-Institut, Fraus, Cornelsen Verlag.		
	3. Reimann, M. (1996) Grundstufen-Grammatik für Deutsch als Fremdsprache. Ismaning: Max Hueber Verlag.		
	4. Schümann, A., Schurig, C., Schaefer, B., Van der Werff, F. (2015) Menschen im Beruf - Tourismus A2, (ausgewählte Lektionen), Hueber Verlag GmbH & Co. KG, Munchen.		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	- Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). - Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). - Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). - Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). - Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.		